

JOHN DEERES ERKLÆRING OM DATATJENESTER OG ABONNEMENTER [merknad 1]

Oppdatert 15. november 2022

DU KONTROLLERER FORRETNINGSDATAENE DINE

I en stadig mer tilkoblet verden gjør teknologi det enkelt for deg å dele data fra virksomheten din med andre – hvis det er det du velger å gjøre. Når du overlater dataene dine til John Deere og dets datterselskaper gjennom våre tjenester og abonnementer (Datatjenester), beskytter vi denne informasjonen og respekterer tillatelsene du har angitt for å dele den med andre. Vi opprettet denne erklæringen for å være tydelige om hvordan vi administrerer dataene dine og for å gi detaljene du trenger for å ta informerte beslutninger om våre datatjenester.

For å tilby John Deere Data Services kan vi innhente og behandle din personlige informasjon som beskrevet i dette dokumentet og i de aktuelle personvernerklæringene som det er koblinger til nedenfor.

PERSONVERNERKLÆRINGER

Vi kan behandle personlig informasjon når vi leverer John Deere-datatjenester. Når du bruker John Deere-datatjenester (inkludert opprettelse av brukerkonto eller konfigurering av organisasjonen), gjelder følgende personvernerklæringer angående behandling av personopplysninger:

- [John Deeres personvernerklæring om brukerkontoer](#)
- [John Deeres personvernerklæring om organisasjoner](#)

I tillegg er personvernerklæringene våre om bedrifter tilgjengelige via koblingen «Personvern og data» nederst på denne siden.

TYPER DATA VI INNHENTER

Avhengig av de spesifikke tjenestene, abonnementene og verktøyene du bruker, og hvordan du bruker dem, innhenter vi forskjellige typer data. For eksempel:

Maskindata. Hvis du bruker JDLink-tjenestene og -verktøyene våre, samler vi inn data som indikerer tilstanden til maskinen din, effektivitet og funksjoner, inkludert diagnosekoder, maskininnstillinger, programvare- og fastvareversjoner, vedlegg og redskaper, maskintimer, brukstid og maskinplassering. Du kan se noen av disse dataene i John Deere-driftssenteret, JDLink-dashbordet og våre mobilapper.

Operative data. Hvis du bruker John Deere-driftssenteret og tilknyttede applikasjoner, kan vi samle inn informasjon om måten du og andre bruker maskinene dine på, inkludert innstillinger, gjennomstrømming og sensoravlesninger, og vi kan også samle inn informasjon om arbeidet ditt og driften din, inkludert detaljer om feltoppgaver, arbeidsområde, tilbakelagt rute, høstet avling og avkastningsdata, inndata brukt, historisk informasjon og rapporter. Du kan se og administrere disse dataene i John Deere-driftssenteret og tilkoblede applikasjoner.

Administrative data. Når du eller personalet ditt bruker tjenestene og applikasjonene våre, innhenter vi informasjon som hjelper oss med å administrere kontoen og aktivitetene dine. Disse dataene inkluderer tillatelser for datadeling, brukere som er koblet til kontoen din, maskiner, enheter og lisenser knyttet til kontoen din, antall dekar, størrelse på og art av felt, og generell informasjon om måten du bruker kontoen din og våre applikasjoner på. Du kan se og administrere noe av denne informasjonen i John Deere-driftssenteret og tilkoblede applikasjoner.

Side 1 av 7

Vi bruker ikke brukergenerert innhold. Noen av systemene våre lar deg lagre og dele informasjon du eller andre lager. Dette brukergenererte innholdet inkluderer oppskrifter av ulik grad, notater, opptak, fotografier, PDF-filer og andre filtyper. Vi lagrer, deler og bruker dette innholdet kun for å støtte deg og for å overholde rettskjennelser og juridiske eller forskriftsmessige krav.

Se de gjeldende personvernerklæringene som det er koblinger til ovenfor hvis du vil ha ytterligere informasjon om hvordan vi behandler din personlige informasjon når du bruker den tjenesten, eller ved å kontakte oss. [merknad 6]

DU KONTROLLERER HVEM SOM SER DATAENE DINE

Her er alternativene du har for å kontrollere kontoinformasjonen din når du bruker John Deeres datatjenester:

DELING

Du kan dele og utlevere data i John Deere-driftssenteret og andre tilkoblede portaler og apper. Ved å angi tillatelser for kontoen din, kontrollerer du andre parters tilgang til og innsyn i dataene dine. Du kontrollerer også hvilke John Deere-forhandlere som har tilgang til data i kontoen din. [merknad 2] Vennligst merk at når du deler informasjonen din med noen andre enn John Deere, kan mottakeren bestemme seg for å kopiere, bruke, endre eller distribuere den til andre, og John Deere har ingen kontroll over eller ansvar for slike aktiviteter.

ADMINISTRASJON

Du kan se, analysere og administrere de fleste dataene i kontoen din via portalen til John Deere-driftssenteret og -dashbordet.

EKSPORTERER

Du kan laste ned og eksportere filer fra John Deere-driftssenteret og -dashbordet.

SLETTING, OPPDATERING OG ENDRING

Du kan be om at vi sletter, oppdaterer eller endrer data i kontoen din. Vi vil innenfor rimelighetens grenser gjøre alt vi kan for å imøtekomme forespørselen din raskt og i samsvar med gjeldende lover for databeskyttelse eller informere deg om vi trenger ytterligere informasjon for å oppfylle forespørselen din. Vennligst merk at sletting av data kan begrense vår evne til å støtte deg, og i noen tilfeller kan føre til at du ikke lenger kan bruke gjeldende datatjenester og – med forbehold om gjeldende personvernlover – kan vi beholde visse grunnleggende opplysninger der det er nødvendig for våre registreringsformål. Gjennomgå vilkårene og personvernerklæringene for gjeldende datatjenester for å få mer informasjon. [merknad 3]

SLIK BRUKER VI DATAENE DINE

FOR Å TJENE DEG

- **Vi bruker opplysningene dine, inkludert din personlige informasjon, til å gi deg avtalte tjenester og tilbud, og for å administrere kontoen din. Du kan finne ut mer om hvordan vi bruker din personlige informasjon, inkludert det juridiske grunnlaget for bruk av personlig informasjon, i John Deeres personvernerklæringer for gjeldende datatjeneste (kobling ovenfor) eller ved å kontakte oss. [merknad 6]**
- **Vi kan dele dataene dine med John Deere-tilknyttede selskaper og leverandører for å gi deg avtalte tjenester og tilbud, og for å administrere kontoen din, underlagt riktige kontraktbegrensninger og sikkerhetstiltak. Disse tilknyttede selskapene og leverandørene har forpliktet seg til å beskytte dine data i samsvar med denne erklæringen og alle gjeldende personvernlover og annen lovgivning. [merknad 5]**
- **Vi kan dele dataene dine med autoriserte John Deere-forhandlere slik at de kan støtte deg, med mindre du eksplisitt begrenser tilgangen til bestemte forhandlere. [merknad 2]**

FOR Å LÆRE AV DEG

- Vi kan bruke dataene dine til å evaluere din bruk av datatjenestene våre, slik at vi kan hjelpe deg med utviklingen av nye produkter og tjenester, og for å forbedre våre eksisterende produkter og tjenester, avhengig av personvernreglene som gjelder i landet der du befinner deg. Analyse av dataene dine kan for eksempel fremheve trender som informerer produktstøtte og utvikling, garantitjenester og diagnose- eller prognoseaktiviteter. Du kan finne ut mer om når og hvordan vi bruker din personlige informasjon, inkludert det juridiske grunnlaget for bruk av personlig informasjon, i John Deeres personvernerklæringer for gjeldende datatjeneste (kobling ovenfor) eller ved å kontakte oss. [merknad 6]
- Vi kan kombinere dine anonymiserte data med data fra andre og inkludere dataene dine i anonymiserte datasett. Vi kan også dele i aggregert, statistisk form, ikke-personlig informasjon med våre partnere, tilknyttede selskaper eller rådgivere.
- Vi kan bruke dataene dine til å utarbeide rutinemessige rapporter til bransjeforeninger, for eksempel rapporter om markedsandeler eller nettverksaktivitet og sikkerhet.

FOR Å MARKEDSFØRE TIL DEG

- Vi kan bruke dataene dine til å markedsføre produkter og tjenester overfor deg, og rette tilbud som samsvarer med aktiviteten, interessene og plasseringen du har mot deg, i samsvar med gjeldende personvernlover. Vi vil kommunisere med deg kun i henhold til preferansene du angir for kontoen din, eller der det er nødvendig i henhold til ditt uttrykte samtykke. [merknad 4]
- I samsvar med preferansene du har angitt for kontoen din eller gitt ditt samtykke til, kan vi dele dataene dine med John Deere-forhandlere, slik at de kan markedsføre produkter og tjenester overfor deg, og rette tilbud som samsvarer med aktiviteten din mot deg hvis du gir relevant samtykke. [merknader 2, 4]

FOR Å OVERHOLDE LOVEN

- Vi deler dataene dine i henhold til gjeldende lover, inkludert personvernlover og lover om forbrukerbeskyttelse. Koblinger til personvernerklæringerne våre finnes ovenfor.
- Vi kan gjennomgå og utlevere dataene dine for å overholde rettskjennelser og juridiske eller forskriftsmessige krav, for å forhindre skade, død, tap, svindel eller misbruk, for å beskytte John Deeres rettigheter eller for å forsvare John Deere i rettssaker og for å imøtekomme forespørsler fra deg. Vi kan overføre dataene dine som en del av en overføring eller salg av virksomhetens eiendeler.

HVORDAN VI BESKYTTER OG VEDLIKEHOLDER DATAENE DINE

IVARETAKELSE

Vi har implementert og vedlikeholdt hensiktsmessige tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak, retningslinjer og prosedyrer som er utformet for å redusere risikoen for utilsiktet ødeleggelse eller tap, eller uautorisert utlevering av eller tilgang til slike opplysninger som er relevant for opplysningene det gjelder. Tiltak vi iverksetter inkluderer å stille krav til konfidensialitet til våre ansatte og tjenesteleverandører, samt ødelegge eller permanent anonymisere personlig informasjon hvis den ikke lenger er nødvendige for formålene den ble innhentet for. Siden informasjonssikkerheten delvis avhenger av sikkerheten til datamaskinen du bruker for å bruke tjenestene våre og sikkerheten du bruker for å beskytte bruker-ID og passord, må du iverksette passende tiltak for å beskytte denne informasjonen.

LAGRING OG OVERFØRING

Vi lagrer det meste av informasjonen om deg i datasystemer og databaser som drives av oss eller av våre eksterne tjenesteleverandører.

John Deere driver på global basis. Følgelig kan informasjonen din overføres og lagres i land over hele verden som er underlagt andre standarder for databeskyttelse, inkludert EU, USA, Brasil og andre land der John Deere har kontorer eller autoriserte forhandlere. Vi vil når vi overfører din personlige informasjon til andre land gjøre riktige tiltak for å sikre at overføring av din personlige informasjon er i samsvar med gjeldende lov og er nøyaktig administrert for å beskytte dine personvernrettigheter og interesser. Du kan kontakte oss for å få mer informasjon om beskyttelsen vi har satt i verk for å sikre tilstrekkelig beskyttelse av informasjonen din når den overføres. [merknad 6]

OPPBEVARING

Vi lagrer din personlige informasjon så lenge det er rimelig nødvendig for formålet den ble innhentet for. I noen tilfeller kan vi lagre din personlige informasjon over lengre perioder, for eksempel der vi er pålagt å gjøre det i samsvar med juridiske, forskriftsmessige, skattemessige og regnskapsmessige krav. Under spesifikke omstendigheter kan vi lagre din personlige informasjon over lengre perioder, slik at vi har en nøyaktig oversikt over dine forhandlinger med oss i tilfelle klager eller utfordringer, eller hvis vi med rimelighet mener det er utsikter til søksmål knyttet til din personlige informasjon eller forhandlinger.

Etter utløpet av en gjeldende datatjenestekontrakt, kan vi slette data etter vårt skjønn og underlagt krav i gjeldende personvern, forbrukerbeskyttelse eller andre lover.

RETTIGHETER

Med forbehold om visse unntak og avhengig av hvor du befinner deg, og i noen tilfeller avhengig av behandlingsaktiviteten John Deere utfører, har du visse rettigheter når det gjelder dine personopplysninger, inkludert retten til å be om tilgang til og rette eller slette din personlige informasjon eller begrensning i behandlingen som gjelder deg, eller å motsette deg behandling, samt retten til dataoverføring. Du kan også ha rett til å fremsette en klage overfor en kompetent tilsynsmyndighet.

Du kan utøve rettighetene dine ved å kontakte oss. Med forbehold om juridiske og andre tillatte hensyn, vil vi gjøre alt vi kan for å imøtekomme forespørselen din umiddelbart eller informere deg om vi trenger ytterligere informasjon for å oppfylle forespørselen din. [merknad 6]

Du kan kontakte oss ved hjelp av kontaktinformasjonen gitt i den gjeldende personvernerklæringen det er kobling til ovenfor.

MERKNADER

1 LAND

Denne erklæringen gjelder i USA, Canada, Australia, New Zealand, Argentina, Bahamas, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Den dominikanske republikk, Ecuador, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, Mexico, Nicaragua, Paraguay, Peru, Puerto Rico, Trinidad og Tobago, Uruguay, EU, EØS, Russland, Indonesia, Malaysia, Thailand, Zambia og Sør-Afrika. For andre land kan du gå til koblingen «Personvern og data» nederst på denne siden.

3 BEGRENSE FORHANDLERTILGANG TIL MASKINDATA

For å fjerne forhandlertilgang til data fra maskiner i kontoen din, må du gjøre begge følgende: fjerne ekstern tilgang til ServiceADVISOR for hver maskin fra fanen for terminalinnstillinger i driftssenteret og fjerne tilgang til maskinvarslinger og rådgivere fra fanen for deling i portalen til JDLink-dashbordet.

4 SLETTING, OPPDATERING, ENDRING AV DATA

Du kan be om sletting, oppdateringer eller endring av data-e-post ved å fylle ut vårt [elektroniske skjem](#), eller via kontaktinformasjonen vist under merknad 7 nedenfor. Hvis du vil forstå hvordan sletting kan påvirke eller avslutte John Deere-datatjenester, kan du se www.JohnDeere.com/agreements. Hvis du vil forstå dine rettigheter når det gjelder personlig informasjon, kan du se personvernerklæringene våre som det er koblinger til ovenfor.

5 MARKEDSFØRINGSREFERANSER

Send e-post til PrivacyManager@JohnDeere.com for å få informasjon om markedsføringspreferansene dine eller for å endre dem.

6 TILGANG TIL TILKNYTTETE SELSKAPER

Alle referanser til «Vi» i denne erklæringen inkluderer Deere & Company og dets datterselskaper. Du kan ha gitt John Deere-økonomiavdelingen visse rettigheter til å få tilgang til maskindata om utstyret ditt i finansierings- eller leiedokumenter, inkludert om plasseringen, vedlikeholdet, driften og tilstanden til utstyret ditt. Hvis det er tillatt av finansierings- eller leieavtalen din, kan John Deere-økonomiavdelingen fortsette å få tilgang til maskindata om utstyret ditt i løpet av finansierings- eller leieavtalen, til tross for valg du gjør. Dette kan omfatte gjeninnføring av maskindatatilgang hvis den er slått av eller på annen måte deaktivert. Gjennomgå finansierings- eller leiedokumentene dine for å få mer informasjon.

7 KONTAKT OSS

Du kan kontakte vårt globale personvernkontor: PrivacyManager@JohnDeere.com. Du kan også kontakte oss på følgende måte:

Hvis du bor i:	Kontaktinformasjon:
Amerikas forente stater, Angola, Botswana, Eswatini, Guam, Indonesia, Japan, Kenya, Malaysia, Mauritius, Mexico, Mongolia, Marokko og Vest-Sahara, Puerto Rico, Sør-Afrika, Sør-Korea, Tanzania, Thailand, Tunisia, Thailand, Zimbabwe eller et hvilket som helst land som ikke er oppført nedenfor	John Deere Special Technologies Inc. Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Canada	John Deere Canada ULC Attn: Chief Privacy Officer 295 Hunter Road P.O. Box 1000 Grimsby, ON L3M 4H5
Australia og New Zealand	John Deere Limited (Australia) Attn: complete Goods Manager 1660170 Magnesium Drive Crestmead, Queensland 4132
Argentina	Industrias John Deere Argentina, S.A. Attn: Privacy Manager John Orsetti 481 (S2152CFA) Grenadier Baigorria Province of Santa Fe, Argentina

Brasil	John Deere Brasil Ltda, A/C: Avenida Engenheiro Jorge Antônio Dahne Logemann, 600, Distrito Industrial, CEP 98920-000, i byen Horizontina/RS
Bolivia, Colombia, Ecuador, Etiopia, India, Namibia, Paraguay, Filippinene, Russland, Serbia, Vietnam, Zambia	John Deere Shared Services Attn: Privacy Manager Center for Global Business Conduct One John Deere Place Moline, IL 61265, USA
Bahamas, Chile, Costa Rica, Den dominikanske republikk, El Salvador, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, Nicaragua, Panama, Paraguay, Peru, Surinam, Trinidad og Tobago, Uruguay	Industrias John Deere, Mexico Attn: Privacy Manager Blvd. Diaz Ordaz, Numero 500 Colonia La Leona, Codigo Postal 66210 San Pedro Garza Garcia, Nuevo Leon, Mexico
Den europeiske union, Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet, Aserbajdsjan, Israel, Kasakhstan, Kirgisistan, Ukraina, Storbritannia, Usbekistan	John Deere GmbH & Co. KG Straßburger Allee 3, 67657 Kaiserslautern, Germany